



Xact Düsseldorf GmbH

**Teamleiter im Callcenter – Sales / Inbound Sales (m/w/d)**

Düsseldorf Feste Anstellung Vollzeit Erschienen: vor X Stunden

Ich bin interessiert >

Speichern

<

🔍



Xact Düsseldorf GmbH

X Jobs



Die **Xact Düsseldorf GmbH** mit Sitz direkt am Wehrhahn in Düsseldorf ist eine erfolgreiche Agentur für telefonisches Marketing. Schon seit 2010 stehen wir für Innovation und höchste Qualität. Als Arbeitgeber mit mehr als 250 Arbeitsplätzen bieten wir die Basis für professionelle Callcenter-Dienstleistungen. Als inhabergeführter Dienstleister stehen wir für langfristige Partnerschaften – aber vor allem auch für einen langfristigen Arbeitsplatz in einer krisensicheren Branche.

Du bist ein kreatives und teamorientiertes Kommunikationstalent? Mit einem scharfen Sinn für Strategie und Vertrieb? In der Callcenter-Welt fühlst du dich zu Hause? Und das nötige Handwerkszeug bringst du auch schon mit? Steig jetzt ein!

Kaufmann:frau o. ä.

**Teamleiter im Callcenter – Sales / Inbound Sales (m/w/d)**

Düsseldorf, Vollzeit

### Spannende Aufgaben.

Mitten in Düsseldorf findest du deinen zukünftigen Lieblingsarbeitsplatz. Nach einer gründlichen Einarbeitung führst du dein Team sicher durch das Tagesgeschäft. In Absprache mit der Projektleitung optimierst du Kampagnenprozesse und setzt Maßnahmen zur Qualitätssicherung um. Dabei achtest du auch darauf, dass Unternehmensstandards (Callcenter-Policy, Arbeitsanweisungen, Personalstandards etc.) eingehalten werden. Relevante Informationen gibst du an deine Kolleg:innen weiter. Während der Einarbeitung und Ausbildung stehst du den dir zugeordneten Agent:innen mit Rat und Tat zur Seite. Dein Können in Sachen wertschätzender Personalführung stellst du auch in Personalgesprächen, z. B. im Hinblick auf Zielvereinbarungen und Leistungsbeurteilungen, unter Beweis. Deine Motivation überträgst du dabei mit Leichtigkeit auf deine Kolleg:innen und ihr erreicht sicher die gesteckten Ziele. Um immer das Beste aus allen rauszuholen, schaffst du in Absprache mit dem Projektmanagement Anreizstrukturen.

### Für ambitionierte Teamplayer:innen.

- Erste Erfahrungen in Leitungsfunktionen, idealerweise im Callcenter, z. B. als Personalfachwirt:in, Kauffrau:männ o. ä.
- Richtig Lust darauf, als Teamleiter:in im Callcenter durchzustarten
- Gutes Ausdrucksvermögen und 1-a-Kommunikationsskills
- Teamorientierung und Konfliktkompetenz
- Sicheres Auftreten und Motivationsfähigkeit – sich selbst und anderen gegenüber
- Eigeninitiative, Kreativität und organisierter Arbeitsstil
- Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Hohes Engagement und Leistungsbereitschaft

### Mit vielen Vorteilen!

- Detaillierte Einarbeitung in deinen neuen Aufgabenbereich im Callcenter
- Festanstellung mit guter Bezahlung
- Dein Erfolg wird belohnt: großzügige Zusatzvergütungen
- Regelmäßige Coachings und Weiterbildungen – damit du dein Potenzial voll ausschöpfen kannst
- Tolle Firmenevents
- Beste Mobilität dank Fahrradleasing (JobRad)
- Hin und weg! Zentrale Lage in Düsseldorf-Wehrhahn

### Xact dein Ding.

Damit keine Fragen offenbleiben: Mach einfach einen Termin mit uns und komm mal ganz unverbindlich vorbei. Vor Ort kannst du dir dann genau anschauen, was dich erwartet. Unser modernes Callcenter muss sich nicht verstecken. Und das aufgeschlossene Team freut sich, dich kennenzulernen – ein Anruf oder eine kurze Mail genügt!

Du bist schon ohne den Blick hinter die Kulissen überzeugt? Dann kannst du uns auch gleich deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail senden:

Tel. **0211 61776100** (Mo.–Fr. 9 bis 18 Uhr)

[jobs@xact-duesseldorf.de](mailto:jobs@xact-duesseldorf.de)

**Xact Düsseldorf GmbH**

Personalabteilung  
Schirmerstraße 76  
40211 Düsseldorf

[www.xact-duesseldorf.de](http://www.xact-duesseldorf.de)